

事業所名 わくわくクラブ（新松戸南校）・児童発達支援

公表日 2025年 2月 20日

利用児童数 27

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	・本人は気にせず走り回っているが 人数が多いと少し心配 ・丁度良い	・通常の利用時にも見学できるよう 促していく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	0	・多くはないが丁度良い ・振り返り時に子どもを見てもらって いるので充分だと思う	・参観の機会を作っていく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1	・細かいところは分からない ・分かりやすくはなっていると思う	・さらに分かりやすさを検討していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・広くはないが子どもには適切だと思う	・清潔な環境を保てるように心がける
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・理解をしてもらってる ・子どものペースで指導を してもらっている	・個々のニーズを追求していく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		・プログラムの周知に努める
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・子どもに対して感じたことを 上手く言語化して支援につなげている ・要望が反映されている	・個々のニーズに対応できるよう チームで支援していく
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1	・されていると思う	・理解を得られるように努める
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2	・おこなわれていると思う	・引き続き継続していく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	1	・子どもに応じて色々なことを してもらっている	・今後も工夫して実施していく
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	4	10	・必要性を感じていない	・必要に応じて社会活動の機会を 設けられるようにしていく
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・あったと思う	・不明点など質問しやすい環境を 意識して作っていく
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	2	・説明があった	・より丁寧かつ詳細な説明が おこなえるように努める
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	2	2	・あったような気がするが、記憶にない。	・困りごとを気軽に相談できる環境を 意識していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・振り返りの際に伝え合っている	・利用時の様子や教材の説明を 丁寧におこなえるように努める
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0	・相談や面談の機会がある	・気軽に相談できる環境作りに努める
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・親身に話を聞いてもらっている	・引き続き本人、保護者の気持ちに 寄り添っていく
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	0	2	・茶話会のようなものはあるが 兄弟に関してはよく分からない	・兄弟や家庭内での相談も してもらえる環境を目指す
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	2	・電話やメールでその都度 対応してもらっている	・様々な状況に応じて迅速な対応が していけるよう努める
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	・振り返りの際に説明を してもらっている	・引き続き継続していく

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	2	・HPで確認をしたことがある ・自己評価は分からないが その他は問題なく発信されている	・自己評価結果公表の周知をおこなう
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	4	・されていると思う ・おそらくされていると思う	・安心できるように引き続き努める
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	30	・マニュアルは掲示してある ・訓練はよく分からない	・訓練報告も目に付きやすい場所に 掲示していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	9	・訓練はよく分からない	・事前告知や訓練報告も分かりやすく 情報発信していく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	3	・周知はされていると思う	・安全確保は必要以上に配慮していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	7	・問題ないと思う ・そのような状況になったことが ないので分からない	・緊急時の対応を今一度周知していく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・利用開始時からいる先生が多く 安心して通室できている	・さらに安心感を持てるよう 追求していく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	・楽しく通室できている ・「今日は〇〇先生いるかな〜？」と 楽しみにしている	・引き続き楽しく通えるよう工夫し 支援に努める
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・強化してほしい事を取り入れている ・周りから得られない情報が 聞けて助かっている	・今後も様々なニーズに対応できるよう アンテナを張っていく