

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブ エース（新松戸校）・放課後等デイサービス

公表日 2025年 2月 20日

利用児童数 62

回収数 53

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	0	0	1	・限られたスペースで工夫している	・今後も活動内容や人数に応じて使う部屋を変えたり工夫し活動を充実させていく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	50	2	0	0		・引き続き十分な配置をしながら支援の質を高めていく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	2	0	1		・引き続き子どもの特性の応じて適切な配慮を心がけ分かりやすく使いやすい空間を構成する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	1	0	0		・引き続き清潔で居心地の良い環境に努める
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	0	0	1	・児発管が子どもを理解してくれているので助かっている ・3歳の頃から通所させているがその時の子どもの発達具合や心の状態を見て適切な支援をしてくれている	・今後も個々の理解に努め専門性の高い支援を目指す
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	51	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	2	0	3	・毎回とても具体的に子どもの支援内容を作成してくれる ・面談を通して細かい要望等もすぐに計画書に反映してくれとても助かっている	・今後も放課後等デイサービスガイドラインののっとり適切な支援内容の設定を心がけていく
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	1	0	0	・通常プログラムの他に毎月のお買い物体験 夏祭り等季節のイベントを開催してくれている ・子どもはクッキングが大好き	・楽しく活動に参加しながら個々の力を伸ばしていけるようプログラムを工夫していく
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	10	20	16	・今後はあるとうれしいが、コロナ禍だったこともあり仕方がないかと思っている ・特に必要性を感じない ・異なる学区の子とも会える	・地域の児童クラブ等との交流はないため今後検討していく
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	7	1	7		・家族に対しての研修会や情報共有の場も多く設けられるように努める
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	53	0	0	0	・お迎えの際や連絡ノートのやり取りで子どもの状態を共有できていると思う ・こまめに連絡をくれ状況把握がされていると思う	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	2	0	0	・定期的に面談があり色々子どものことを相談できその都度的確なアドバイスをもらえとても助かっている ・何かあった時にすぐにメールが届きいつもフォローもバッチリで安心して通所させることができている	・保護者の方が安心していつでも子育ての悩み等の相談ができるように努める
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	1	0	0	・急な利用希望等の対応で苦勞をかけてしまっている	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	12	4	8	・保護者の交流会があるのは良いと思う ・きょうだい児の支援があるとうれしい	・保護者、きょうだい等の交流会は設定できていなかったため今後検討していく	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	1	0	0		・いつでも相談可能であることを周知し安心して相談してもらえるようにしていく
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	2	0	4	・メールや手紙で十分連絡が取れている	・分かりやすい発信や掲示の仕方を工夫していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	1	0	1		・引き続き個人情報の取扱いについては十分に注意していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48	1	0	4		・保護者への周知・徹底をすると共に訓練実施後には報告をしていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45	2	0	6	・まだ利用して間もなくこのような機会に遭遇しておらず「わからない」にした	・年に3回の定期訓練の際に事前告知や実施報告等を確実におこない周知をしていけるように努める
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	4	0	4	・まだ利用して間もなくこのような機会に遭遇しておらず「わからない」にした	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	0	0	9	・あまり記憶にありません ・まだ利用して間もなくこのような機会に遭遇しておらず「わからない」にした	・定期的に説明の機会を設けていく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	53	0	0	0	・先生、お友だち、空間が大好きでいつも自分らしく過ごしていると子どもから聞いている	・安心してありのままの自分で過ごせる場所であり続けるよう努める
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	52	1	0	0	・毎回とても楽しみにしている ・通常の活動も大好きだが、特にお買い物体験が好きな様子 ・励みになっている	・成長を促すと共に楽しく参加しながら興味関心の幅を広げていけるよう引き続き活動プログラムの工夫をしていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	0	0	0	・とても満足している ・子どものことをよく理解し、いつも的確な支援とアドバイスをしてもらっている ・感謝している	・引き続き安心して利用できるよう児童理解と支援の質を高めていく