

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブ ジュニア（新越谷校）・放課後等デイサービス

公表日 2025年 2月 20日

利用児童数 43

回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1	2	1	・とても広くて子どもたちも楽しそう ・十分なスペースがある ・広くて活動はしやすいと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	2	・多種多様な資格を持った先生がいる ・専門の資格を持っているので安心 ・大丈夫だと思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	2	0	2	・段差はなくフラットでトイレも広く 手すりもある ・空間は狭いと感じる	・圧迫感なくのびのびと過ごせる 環境設定がしていけるよう 工夫をしていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1	0	1	・掃除は行き届いている印象 ・いつもきれい ・消毒作業もされているようなので安心	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2	0	1	・よく見てもらっている ・個々の対応・対策を考えてもらえる ・専門的な支援は見ることがないので 分からない面がある	・参観日や保護者が通常時を見学 できるような機会を作ることも 検討していく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	2	0	1	・いろいろなプログラムが用意されてい る とてもよく考えられていると感じる	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	0	0	1	・定期的に面談がある ・子どもを理解しきちんと作って もらえていると感じる	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	2	・計画書内で明確にしている ・遊ぶだけでなく宿題等も扱って もらえて助かっている	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0	1	・定期的に更新されている ・実際に支援の場を見ていないので 分からない	・参観日や保護者が通常時を見学 できるような機会を作ることも 検討していく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2	0	2	・毎週違うプログラムが用意されている ・個別に活動する時間も作ってもらえる	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	10	2	12	・運動会等のイベント参加が増え 交流の機会自体が増えている	
保護 者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0	・契約時に説明を受けた ・丁寧に説明してもらった	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0	・定期的に説明されている	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2	0	5	・わくわくカフェがある ・困った時に相談や助言をもらえる ・まだ分からない	・いつでも相談や面談を受けられる 体制や状況を作り周知にも努めていく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	0	0	2	・連絡帳やメールで随時相談できる ・送迎の際伝えてもらえる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1	0	2	・定期的に案内がきてスケジュールが 組まれている ・まだ分からない	・いつでも相談や面談を受けられる 体制や状況を作り周知にも努めていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	1	・よく理解してもらっている	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	6	0	6	・わくわくカフェが定期的に開催 されている ・保護者同士の交流がある ・兄弟向けイベントが開催されてい るかは不明	・兄弟も一緒に参加できるイベントも 今後検討していく
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	0	2	・メール等でも相談にのってもらえて 助かっている ・とてもよく相談させてもらっている 対応してもらっている	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	1	0	1	・連絡帳やおたより、HP等で発信がされている ・ブログは更新されていない時がある	・定期的に情報の更新や発信がしていけるよう努める
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	2	・注意されていると思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	4	0	0	入り口等よく見えるところに掲示がされている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	1	0	0	・定期的に避難訓練がされている ・聞いていないかもしれない	・避難訓練の日時や内容を早めに告知していきより周知できるよう工夫していく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	4	0	2	・その都度連絡をもらっている ・送迎時に報告がある ・ケガの時も丁寧に対応してもらった	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	2	0	0	・先生たちには安心感があるが お友だちには不安がある様子 ・乱れることが少なくなった ・地震対策のためエレベーターは使っていない	・さまざまな点で安心して通える環境や状況を作っていけるよう努める
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	5	0	0	・行き渋ることもあるがしっかり支援してもらっている ・毎回楽しみにしている ・学校以外のお友だちと過ごせるのでうれしそう	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	2	0	0	・満足している ・細かい気配りに感謝している ・とても丁寧な対応で満足	