

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブ（本厚木校）・児童発達支援

公表日 2025年 2月 20日

利用児童数 26

回収数 17

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	1	・運動部屋があって良い	・運動スペースの広さの確保や運動教具の充実を検討していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0	・イベントでも先生が多くいて楽しい	・職員数の確保は引き続きおこなっていく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	0	・少し飾りが多い気がする	・医療施設とは異なる雰囲気でお子さんを迎えたいという考えから装飾にも力を入れている ・種類や数等は今後検討していく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	4		・同グループの保育園との交流を検討中 ・相互の安全性を確保しながら実施できることが望ましい
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0	・少し忙しくしている雰囲気がある時は、なかなか相談できない	・面談の要望はいつでも受け付けている ・希望や依頼を伝えやすい状況や環境を整えられるよう努める
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	1	・きょうだい同士の交流はないと思う	・イベントへの兄弟参加ができるよう配慮はしているが、兄弟同士の交流の機会についてはまだ実現に至っていない 今後検討し実現に向け動いていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面のみでの通知が多いので、台風時などは休みなのか迷う</li> <li>・玄関が施錠されていないことが、防犯上少し心配ではある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEやメールを使った情報発信を充実させていく</li> <li>・施錠のタイミングは難しいが、前向きにできる方法や時間帯等検討していく</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児発ではあまりされていないと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスンの中で地震の時に必要なことを確認し実際に指示に従い避難する練習をしている</li> <li>・告知や周知にも力を入れていく</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が優しいので、居場所になっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも安心できる居場所として機能できるよう努めていく</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントを楽しみにしている</li> <li>・できることが増えて、とても嬉しそう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが頑張っている姿が共有され職員一同励みになっている</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく通所させてもらえ、とても感謝している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも楽しい療育を心がけて実施していく</li> </ul>