

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブ（本厚木校）・放課後等デイサービス

公表日 2025年 2月 20日

利用児童数 61

回収数 38

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	3	0	1	・活発なお子さんや高学年が多いと、やや狭いと思う	・活動に応じて体育館を借りたり屋外での活動も検討していきたい
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	0	0	2		・引き続き職員数の確保をおこなっていく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	3	0	1		・子どもたちに分かりやすい表示や環境整備を心がけていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2	0	0	・子どもの事を十分に分かって下さっているのでも心強く助かっている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	0	0	0	・理科実験は、もう少しバリエーションが欲しい ・曜日別のプログラムを、たまに他の曜日でも受けられるように工夫してくれている	・理科実験は、3年で一巡する計画で実施中だが、人気の内容については毎年おこなうことで子どもたちの満足度を高めていた内容や頻度に関しては工夫をしていく
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	10	14	・時間帯や場所の特性上、厳しいのでは・・・特に気にならない	・提示されている交流については難しさを感じている
保護者 への 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1	1	0		・半年に1度アセスメント面談をしながら個別支援計画の見直しをしているが説明が不十分にならないよう気を付けていく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	2	2	1	・福祉制度や就労の話など、受講の機会があると助かる	・ご意見を参考に検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	2	0	0	・面談で悩みを相談すると、快く受け止めてもらえ助かっている ・先生方と、もっと話をしたいですが子どもが嫌がるので行けず残念	・お子さんにとってはもちろん、保護者の方にとっても安心して利用できる場所として機能していけるよう努める ・保護者の方だけの来室相談も歓迎している
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	0		

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	8	2	4		・今年度より、わくわくカフェが再開した保護者同士が気軽に情報交換できる場の提供をおこなっていく
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	1	0	2		・ブログ更新の頻度が低くならないよう心がけている ・LINEでの情報発信を今年度より始めた
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	1	0	2		・各マニュアルについては、教室の分かりやすい場所に置いてあり自由に閲覧できるようにしている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	4	1	0	・お年頃のせい、面倒臭い時があるそう ・低学年との距離が近いのは気になるらしい	・楽しく通えるように工夫していく ・低学年に対してもパーソナルスペースについて学べる時間や機会を作っていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	2	0	0	・大変満足している ・皆様にいつも丁寧に優しく見守ってもらい、心強く有難く思っている ・飛び入り参加をさせてもらえ柔軟な通所ができるようになり大変助かっている	